

dicto**live**

la confiance au coeur du service



Services de télésecrétariat médical et de e-santé





chers
professionnels
de santé,

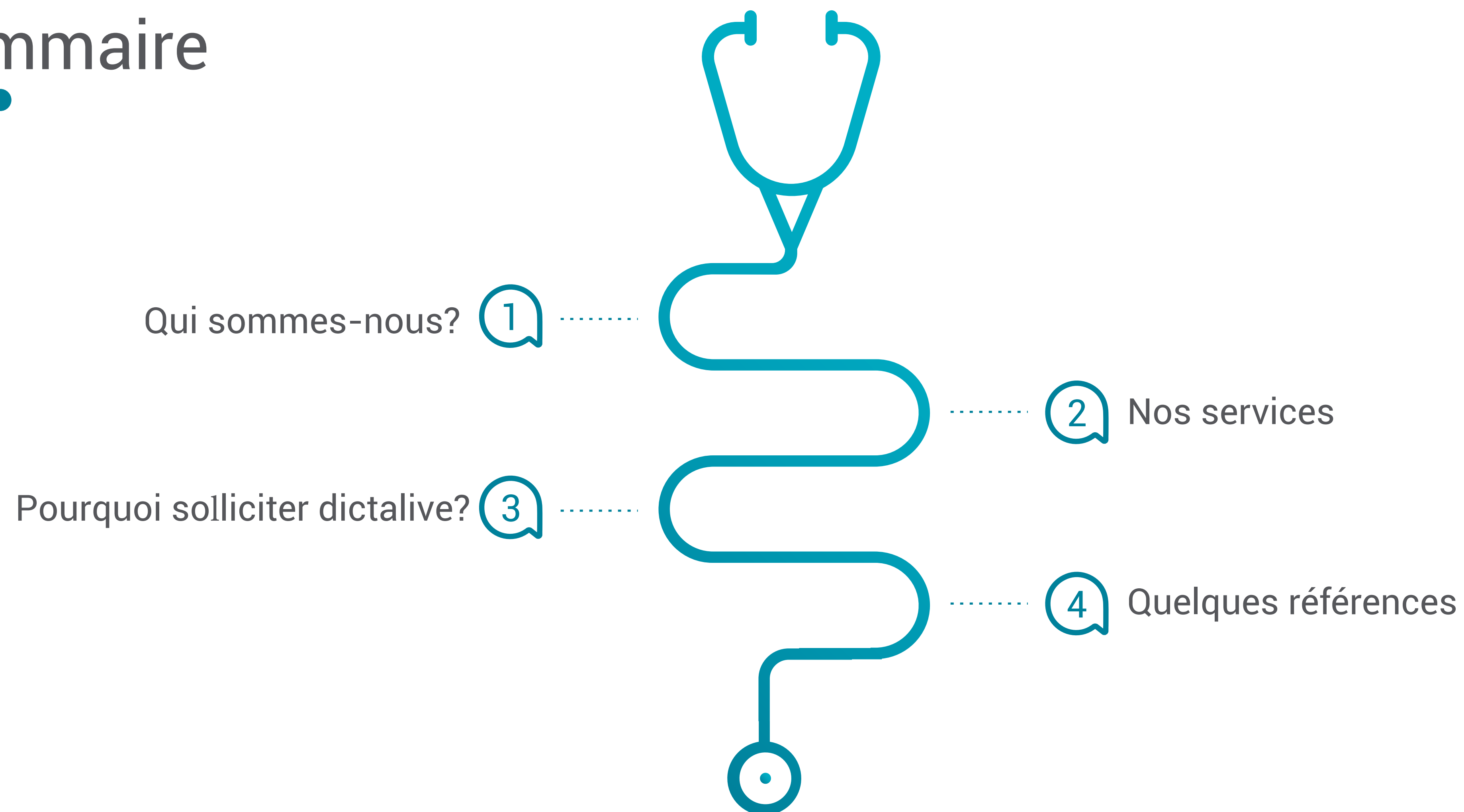
vous souhaitez
optimiser
la gestion de votre
établissement
de santé?



choisissez
dictolive
votre assurance
tranquillité !

sommaire

...



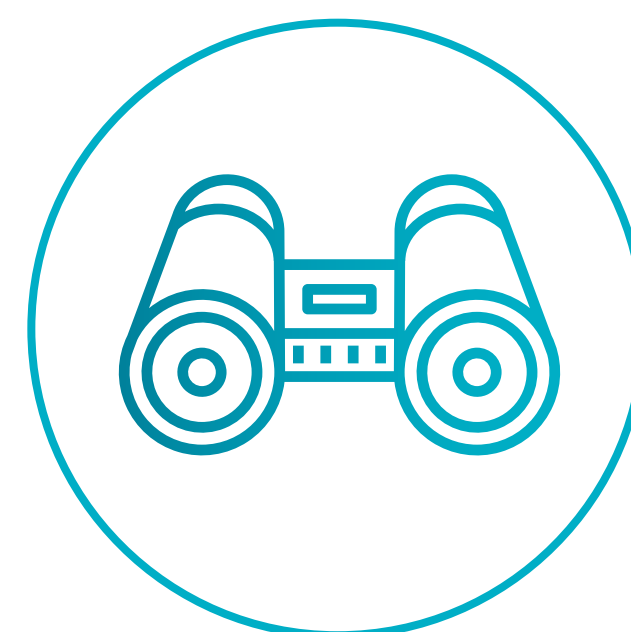
1 qui sommes nous?

Acteur de référence dans le secrétariat médical à distance



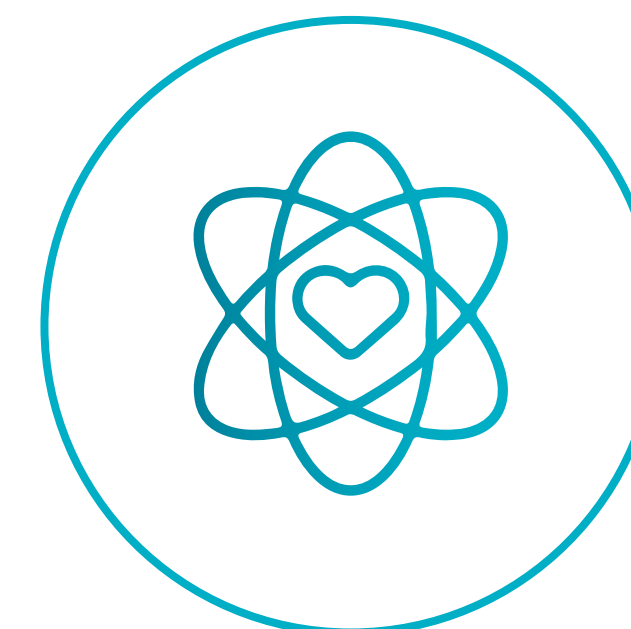
Mission

Aider les professionnels de santé à améliorer le parcours de soins des patients.



Vision

Assurer un service de qualité sur la durée avec un personnel dédié et engagé



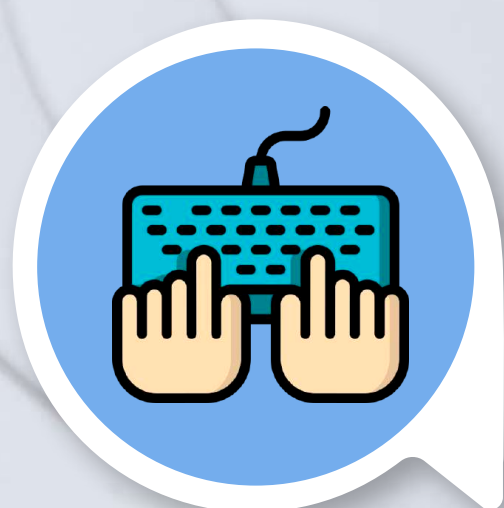
Valeurs

Qualité | Proximité
Réactivité | Flexibilité

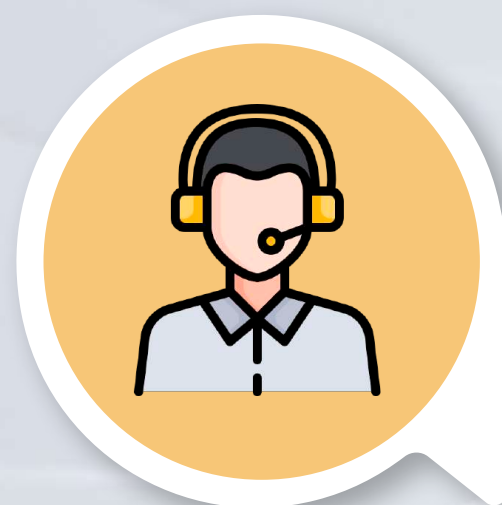
2 nos services



SERVICES DE TÉLÉSECRETARIAT MÉDICAL



**CENTRE DE
FRAPPE**



**CENTRE
D'APPELS**



MY e-VA

NOS SERVICES DANS LA E-SANTÉ



E-RÉPUTATION



**DICTA
SUPPORT**

Une prestation sur mesure, adaptée à vos besoins

Choix d'une équipe de secrétaires **dédiée et spécialisée** en adéquation avec vos besoins.

Formation intensive et continue de l'équipe DICTALIVE pour être opérationnelle dès le démarrage du contrat.

Prise en compte des remarques.

Livraison de vos courriers dans le respect des délais impartis.

Qualité

**Sécurité et
Confidentialité**

Respect des Normes de sécurité.
Serveur Agréé (HDS) pour hébergement de données de Santé.

Clauses de confidentialité conformes au RGPD.

Réactivité

Proximité

Relation de **proximité et de confiance**, avec les professionnels de santé et l'équipe sur place.

Pour toute demande ou remarque nos assistantes dédiées sont joignables par téléphone ou courriel.

2 nos services



Centre de frappe et de relecture

Nous proposons les services d'assistants dédiés qui prendront en charge, en temps réel ou différé, le traitement de documents médicaux.

SERVICES DE TÉLÉSECRETARIAT MÉDICAL

01



La frappe de vos courriers et comptes-rendus médicaux sur notre interface Dictaapp™ ou directement sur votre système, à partir de vos dictées numériques.

02



La relecture par nos correcteurs de courriers pré-saisi.

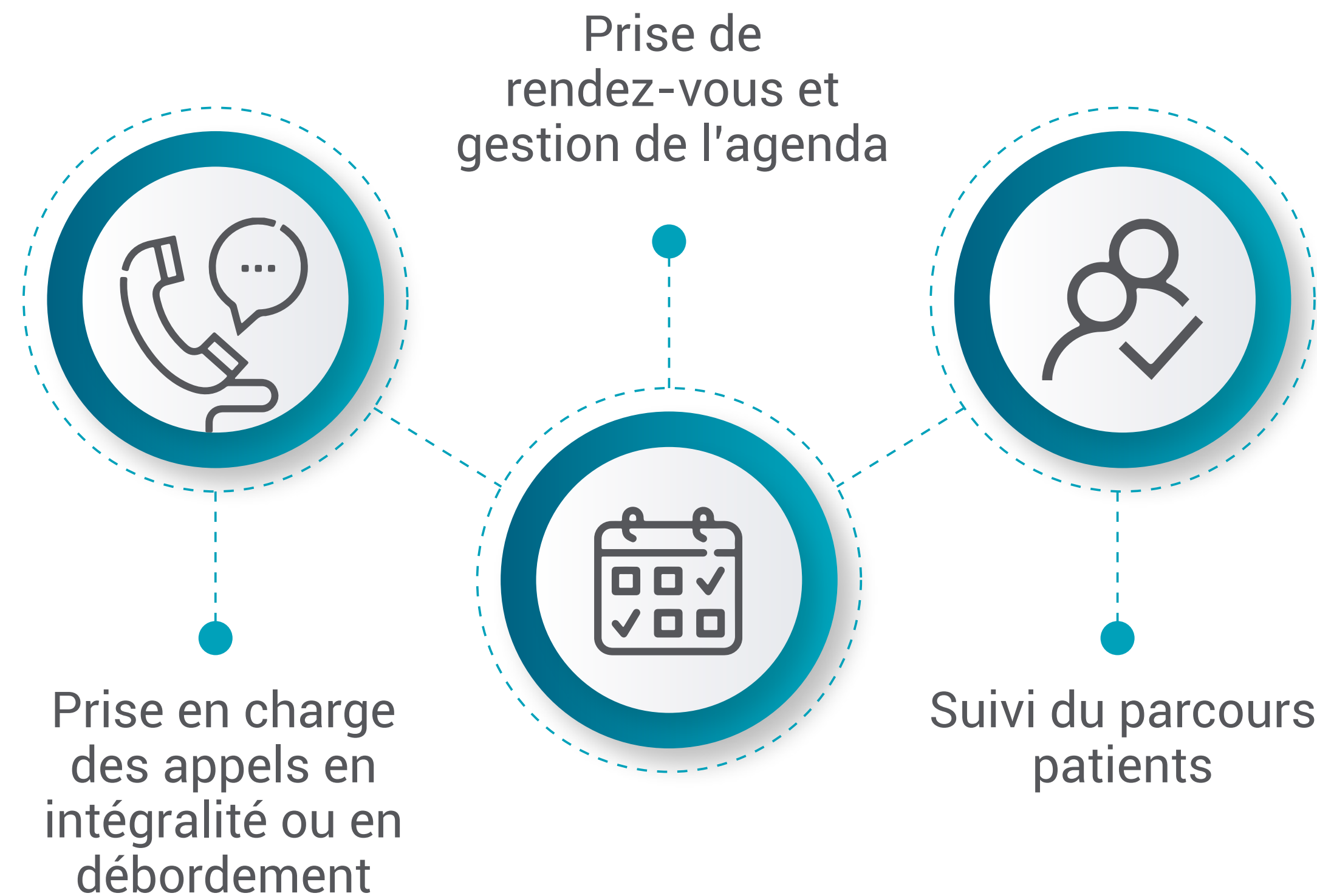
2 nos services



Centre d'Appels

Le temps des longues files d'attente et des appels sans réponse est révolu ! Nos agents sont formés aux différentes spécialités médicales et aux logiciels de prise de rendez-vous.

SERVICES DE TÉLÉSECRETARIAT MÉDICAL



Accueil trilingue possible

Notre partenaire

Doctolib



My e-VA

votre assistant médical 2.0

Notre équipe e-VA vous propose les services d'assistantes médicales dédiées, qualifiées et expérimentées !

SERVICES DE TÉLÉSECRETARIAT MÉDICAL



Que vous soyez oncologues, radiologues ou rythmologues interventionnelles... Elles s'occuperont de vos tâches administratives pour vous donner le temps et l'énergie nécessaires pour prendre soin de vos patients.



2 nos services

NOS SERVICES DANS LA E-SANTÉ

Google Business Profile



D'une certaine façon, dans l'ère du numérique, Google se substitue au bouche à oreille classique.

Grâce à cet outil vous pouvez afficher vos coordonnées, présenter vos spécialités et établir un lien de proximité avec votre patientèle.

Linkedin



Le réseau des professionnels s'étend aujourd'hui aux professionnels de santé.

Il permet de partager, découvrir, se renseigner, créer des liens, participer à des événements et tellement plus encore.

Instagram et Facebook



Les patients peuvent vous découvrir, vous suivre et interagir avec vous sur ces plateformes ce qui crée une relation de confiance avec eux.

Site Internet



Votre vitrine digitale

En créant votre propre site web, vous développez votre présence en ligne.

Cela permet d'expliquer votre spécialité et vous aide à atteindre un public élargi.

E-Réputation

2 nos services

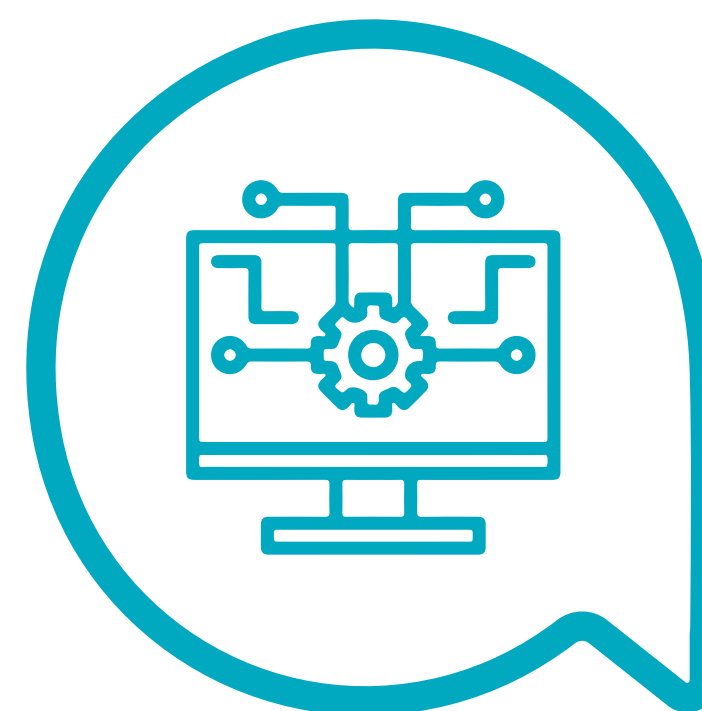


dicto support

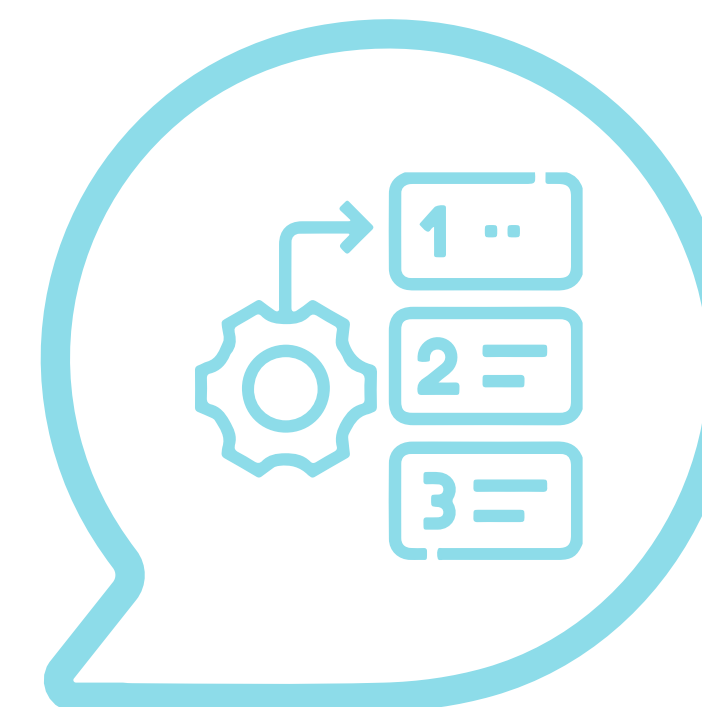
Votre helpdesk medical

Dans l'univers dynamique de la santé 2.0, notre Helpdesk informatique médical redéfinit les normes du support technique.

NOS SERVICES DANS LA E-SANTÉ



Guider les hôpitaux et éditeurs de logiciels médicaux vers une maîtrise sans faille de leurs outils



Améliorer la productivité et Optimiser les ressources afin de réduire les incidents techniques et les temps d'inactivité.



Prioriser les demandes de façon totalement sécurisée grâce à notre propre outil de ticketing

3 pourquoi solliciter dictalive?



- **Expertise** : Services dédiés et personnalisés pour les professionnels de santé, adaptés à leurs besoins.
- **Qualité de service** : Engagement à offrir un support administratif de haute qualité pour garantir un parcours patient fluide.
- **Confidentialité et sécurité** : Processus stricts pour assurer la confidentialité et la protection des données médicales.
- **Flexibilité et disponibilité** : Équipe réactive et disponible pour répondre aux besoins urgents.
- **Solutions e-santé innovantes** : Intégration des technologies numériques pour améliorer l'efficacité et optimiser la gestion des flux de travail.
- **Amélioration continue** : Services en constante évolution, ajustés aux nouvelles exigences du monde médical pour une meilleure performance.

4

quelques références

nos clients sont nos meilleurs ambassadeurs.



GROUPE
RÉSONANCE IMAGERIE



ils nous font confiance
pourquoi pas vous ?